

Informatiedocument ondernemers binnenstad Roermond



Welkom!

U heeft gekozen om te gaan ondernemen in de binnenstad van Roermond. Een bruisende binnenstad met een unieke combinatie van monumenten, horeca, een zeer gevarieerd winkelaanbod en jaarlijks een groot aantal evenementen. Al deze facetten maken onze binnenstad uniek. U als ondernemer in de binnenstad speelt hierin een bijzonder belangrijke rol. Ondernemers zorgen voor levendigheid, aantrekkingskracht en economische welvaart van de stad.

Als nieuwe ondernemer in de binnenstad van Roermond willen wij u wegwijs maken in deze mooie stad. U bent zelfstandig ondernemer, maar staat er niet alleen voor. Er zijn een aantal partijen in Roermond actief, waar u als ondernemer kunt aankloppen.

Wat vindt u in dit document?

We stellen een aantal organisaties aan u voor, een lijst met belangrijke telefoonnummers en een overzicht met praktische informatie.

Inhoudsopgave

Gemeente Roermond.....	3
Vergunningen	3
Stichting Citymanagement Roermond	4
Winkelstraatmanager Ferd Geerlings.....	4
Stichting BIZ Binnenstad Roermond.....	5
Voorzitter Gerard IJff.....	5
Straatverenigingen binnenstad Roermond.....	6
VVV Midden-Limburg	8
Veiligheid	9
Wijkagenten binnenstad Roermond	9
Retail Intervention Team	9
WhatsApp Veiligheidsgroep binnenstad Roermond	9
Praktische informatie	10
Belangrijke telefoonnummers.....	10
Laad- en lostijden.....	10
Winkelopeningstijden en jaarkalender	10
BIZ nieuwsbrief.....	10
Parkeervoordeelkaarten Roermond	11
Melding openbare ruimte.....	11
BuitenBeter app.....	11
Toeristische plattegrond Roermond	11
Subsidies binnenstad Roermond.....	11
Retail Innovatie centrum (RIC)	12

Gemeente Roermond

Roermond is een stad vol ambitie die veel te bieden heeft. Het is een sfeervolle stad met een grote rijkdom aan cultuurhistorie, een gezellig winkelhart en een unieke ligging aan de Maasplassen. De stad aan Maas, Roer en Swalm



gemeente Roermond

(57.400 inwoners d.d. 1-1-2017) ligt zeer centraal in de Euregio Rijn-Maas-Noord. Zowel Duitsland als België liggen op nog geen 15 kilometer afstand. Roermond wil haar goede economische structuur verder versterken en het vestigingsklimaat binnen het samenwerkingsgebied verbeteren. De stad wil zich verder profileren als koopstad en in combinatie daarmee het meerdaags verblijf stimuleren door een toename van de recreatieve mogelijkheden en optimale benutting van het Maasplassengebied. Hiertoe dient de optimale bereikbaarheid via weg en water gewaarborgd te worden. Roermond staat bekend als winkelstad. De stad biedt een uitgebreid en gevarieerd winkelaanbod met een bovenregionale en internationale aantrekkingskracht.

Bezoekadres Stadskantoor Roermond *het Stadskantoor is alleen op afspraak geopend*

Kazerneplein 7
6041 TG Roermond

Bezoekadres Stadhuis Roermond

Markt 31
6041 EM Roermond

Algemene contactgegevens

Postbus 900
6040 AX Roermond



14 0475 (zónder netnummer ervoor). Vanuit het buitenland: +31 475 359 999



mail@roermond.nl



www.roermond.nl



[Gemeente Roermond](https://www.facebook.com/GemeenteRoermond)

Vergunningen

Voor aanvraag van alle vergunningen kunt u terecht op de website van de gemeente Roermond (www.roermond.nl). Op deze site staan alle vergunningen die u nodig heeft en waar en hoe u deze kunt aanvragen. Hier staat ook uitgebreide uitleg bij wanneer u wel of niet een vergunning nodig heeft.

Stichting Citymanagement Roermond

Citymanagement Roermond is een publiek private samenwerking die als doel heeft het bevorderen van de economische ontwikkeling van de stad Roermond. Citymanagement Roermond zorgt ervoor dat nieuwe ontwikkelingen op gang komen, organisatorisch in goede banen worden geleid en partijen bij elkaar worden gebracht. Citymanagement Roermond legt de lat hoog en doet er alles aan om te adviseren, ideeën aan te dragen, structuur aan te brengen en projecten op te zetten. Citymanagement speelt hierin zowel een leidende als een verbindende rol tussen ondernemers, gemeente, pandeigenaren en andere organisaties die actief zijn in Roermond.



Het beleid van Citymanagement Roermond wordt bepaald door het bestuur. De hoofdtaken van Stichting Citymanagement Roermond zijn citymanagement, citybranding, projectcoördinatie, mobiliteitsfonds en (deels) evenementencoördinatie.



Winkelstraatmanager Ferd Geerlings

Ferd is de Winkelstraatmanager van de binnenstad van Roermond sinds oktober 2017. Hij is hét aanspreekpunt voor ondernemers in de binnenstad. De afgelopen jaren heeft de gemeente Roermond ervaring opgedaan met een bijzondere vorm van winkelstraatmanagement in de binnenstad. Met behulp van winkelstraatmanagement is geïnvesteerd in een

veiliger winkelgebied in de Roermondse binnenstad, met speciale aandacht voor Schoon, Heel en Veilig.



ferd@cityroermond.nl



06 211 772 84

Bezoekadres

Citymanagement Roermond is gevestigd in het [Ondernemersplein Limburg](#).
Steegstraat 5
6041 EA Roermond

Algemene contactgegevens

Postbus 244
6040 AE Roermond
T: 0475 337 222



info@cityroermond.nl



www.weareroermond.com | www.cityroermond.nl



[We Are Roermond](#)



[We Are Roermond](#)

Stichting BIZ Binnenstad Roermond

Een Bedrijven Investerings Zone, oftewel BIZ is een instrument van, voor en door ondernemers. Dit is een bepaalde afgebakende zone waarbinnen ondernemers gezamenlijk investeren in de kwaliteit van hun bedrijfsomgeving.



Iedere ondernemer in het BIZ-gebied betaald hieraan een verplichte bijdrage. De gebruikers van onroerend goed in het betreffende BIZ-gebied betalen een gemeentelijke heffing die op basis van de WOZ waarde jaarlijks wordt bepaald en geïnd. Deze belastingheffing wordt in de vorm van een subsidie 1:1 uitgekeerd aan de Stichting BIZ Binnenstad Roermond. De BIZ Binnenstad gebruikt dat geld om activiteiten uit te voeren die zijn gericht op het bevorderen van de leefbaarheid, veiligheid en/of economische ontwikkeling in de openbare ruimte van het BIZ-gebied. Daarnaast versterkt de BIZ de saamhorigheid en geeft de ondernemers een stem richting partijen die zich inzetten voor het belang van Roermond.

Voorzitter Gerard Ijff

Het bestuur van de BIZ Binnenstad wordt voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter, Gerard Ijff. Het bestuur behartigt de belangen van de binnenstadondernemers en zorgt ervoor dat activiteiten worden ontplooit. Hierbij kunt u denken aan activiteiten op het gebied van schoon, heel en veilig, communicatie, beleving, evenementen, bereikbaarheid en leegstandsbestrijding.

E: voorzitter@bizroermond.nl



Algemene contactgegevens

Postbus 244

6040 AE Roermond



0475 337 222 (secretariaat via Citymanagement Roermond)



info@bizroermond.nl



www.bizroermond.nl






[BIZ Binnenstad Roermond](#)





Een volledig overzicht van het BIZ bestuur is te vinden op [deze pagina](#).

Straatverenigingen binnenstad Roermond

De binnenstadondernemers van Roermond werken per straat of gebied samen in straatverenigingen. Deze clusters hebben elk hun eigen statuten, bestuur, prioriteiten en ambities. Elk cluster organiseert eigen activiteiten en promotie.

Wij adviseren nieuwe ondernemers altijd om kennis te maken met de eigen straatvoorzitter en te vragen naar de activiteiten die door de straatvereniging worden georganiseerd. Hieronder vindt u een overzicht van alle straatverenigingen in de binnenstad met de contactgegevens van de voorzitter.

Straatvereniging & straten	Voorzitter
<p>Poort van Roermond Abdijhof, Hamstraat, Joep Nicolasstraat, Kloosterwandplein 120-158, Kloosterwandstraat 22-323, Kruisherestraat, Mariagardestraat, St. Cornelisstraat</p>	 <p>Gerrit van Tintelen, Geweun Angers gerrit@andersroermond.nl</p>
<p>Blökske Om Bakkerstraat, Kloosterwandplein 12-16, Kloosterwandstraat 1-17, Schuitenbergh, St. Christoffelstraat vanaf 14, Zwartbroekplein, Zwartbroekstraat</p>	 <p>Gonnie Stoot, Friture 't Gouden Haantje gonniestoot@home.nl</p>
<p>Hartje Roermond Bergstraat, Graaf Gerardstraat, Markt, Munsterplein, Paredisstraat 16-17, St. Christoffelstraat t/m 13, Steenweg, Varkensmarkt, Grote Kerkstraat</p>	 <p>Diana Wirtz, Espresso Fashion diana@hartjeroermond.com</p>
<p>Westmunster Schoenmakersstraat, Heilige Geeststraat, Pollartstraat, Munsterstraat</p>	<p>Functie vacant</p>

<p>Roercenter Roersingelpassage</p>	 <p>Geert Beckx, ZIX Art</p>
<p>Roercenter Roersingelpassage</p> <p>Roermond West Brugstraat, Luifelstraat, Marktstraat, Minderbroedersstraat, Neerstraat, Paredisstraat (zonder nr.16-17), Koolstraat, Kraanpoort, Roerkade, Roersingel, St. Nicolaasstraat</p>	 <p>Marjon Snieders, Marjon Snieders Schoenen secretaris@bizroermond.nl</p>
<p>BIZ Singelring Minderbroederssingel, Willem II Singel, Godsweetersingel, Wilhelminaplein, Venlosepoort</p>	 <p>Dennis van Dijk voorzitter@bizroermond.nl</p>
<p>Statieplaza Stationsplein</p>	 <p>Erik Blokdijk, Cafe EnZo erik@cafe-enzo.nu</p>

VVV Midden-Limburg

VVV Midden-Limburg is o.a. verantwoordelijk voor de promotie van de toeristische regio Midden-Limburg. Deze promotie zetten zij regionaal, bovenregionaal, nationaal en internationaal in, met als doel meer bezoekers, recreanten en toeristen kennis te laten maken met de regio.



Midden-Limburg

Zij werken hierin samen met overheden, maar ook met ondernemers. Daarom bieden zij u als nieuwe ondernemer de mogelijkheid om d.m.v. een partnerschap hierbij aan te sluiten.

U bent dan direct zichtbaar op diverse platformen, zowel digitaal als in print en u profiteert mee van een groot pakket aan producten en diensten die zij voor u, als partner van VVV Midden-Limburg, (kunnen) uitvoeren. Meer weten? Klik op [deze link](#).

In onze VVV vestiging op Markt 17 in Roermond, kunt u als ondernemer of uw bezoeker terecht voor toeristische informatie over Roermond en de regio Midden-Limburg.

In de VVV winkel kunt u terecht voor toeristische informatie over Roermond en de regio Midden-Limburg.

Algemene contactgegevens

Markt 17
6041 EL Roermond



0475 335 847



info@limburg.marketing



www.vvvmiddenlimburg.nl



[VVV Midden-Limburg](#)



[VVV Midden-Limburg](#)

Veiligheid

Wijkagenten binnenstad Roermond

Wij zijn John van den Beuken (links) en Ron Metsemakers (rechts). Wij zijn de wijkagenten van de binnenstad Roermond.

Heeft u een probleem/vraag of advies nodig, dan zijn wij bereikbaar via 0900-8844 (spoed: bel 112) of via e-mail:



Ron Metsemakers

John van den Beuken

Algemeen

ron.metsemakers@politie.nl

john.van.den.beuken@politie.nl

wijkagent-binnenstad@limburg-noord.politie.nl

Retail Intervention Team



Het Retail Interventie Team (RIT) is een team van beveiligers, die extra toezicht houden in de winkels in de binnenstad van Roermond.

Het RIT is sinds 2012 actief. De realisatie van het RIT is tot stand gekomen door samenwerking tussen alle winkeliers, wijkagent, winkelstraatmanager, wijkraad en de gemeente Roermond. De inzet van het RIT is een extra maatregel tegen zakkenrollers, winkeldieven en andere overlast

veroorzakers. Door de inzet van het RIT wordt niet alleen het veiligheidsgevoel van winkeliers en personeelsleden in de binnenstad sterk verbeterd, maar ondervinden ook bezoekers van onze stad het positief effect door het zichtbaar aanwezig zijn van extra toezicht in winkels. Het RIT team wordt tijdens gerichte periodes ingezet. Voor meer informatie hierover, kunt u contact opnemen met de winkelstraatmanager.

Indien u assistentie nodig heeft van het RIT, kunt u bellen naar 06 345 965 55. Ook bij twijfel om assistentie... gewoon bellen!

WhatsApp Veiligheidsgroep binnenstad Roermond

In Roermond zijn er diverse WhatsApp buurtpreventie groepen, vaak een bewonersinitiatief waarin inwoners en ondernemers op vrijwillige basis aan deelnemen. In de binnenstad van Roermond zijn er diverse WhatsApp groepen per straatvereniging, tevens is er een coördinatoren-groep. In deze groep zitten naast de coördinatoren, ook politie, beveiligers, RIT, de wijkregisseur en de Winkelstraatmanager.

Wilt u deelnemen aan een de WhatsApp veiligheidsgroep binnenstad Roermond, dan kunt u dit mailen aan bart@redsecurity.nl. Bij uw aanmelding dient u uw naam, adres, e-mailadres en 06-telefoonnummer beschikbaar te stellen. Deelnemers ontvangen vervolgens verdere instructies.

Praktische informatie

Hieronder vindt u praktische informatie die van belang (kan) zijn bij het ondernemen in de binnenstad van Roermond.

Belangrijke telefoonnummers

Spoedeisende hulp, Ambulance/Politie/Brandweer	112
Politie geen spoed	0900 8844
Brandweer geen spoed	088 119 0000
Algemene overlast/drugshandel	0900 8844
Meld misdad anoniem	0800 7000
Stadstoezicht Roermond	0475 359 101

Storingsnummers

Openbare verlichting <i>vermelding nummer armatuur</i>	088 945 0850
Elektriciteit en gas <i>dag en nacht</i>	0800 9009
Water <i>dag en nacht</i>	0800 023 3040

Gemeente Roermond

Gemeente Roermond alle afdelingen	0475 14 0475
Onderhoud openbare ruimte, milieuklachten, geluidsoverlast	0475 14 0475

Laad- en lostijden

In het centrum van Roermond is laden en lossen in de voetgangerszone toegestaan:

- Maandag t/m vrijdag tussen 7.00-12.00 uur
- Maandag t/m woensdag en vrijdag tussen 18.00-23.00 uur
- Donderdag tussen 21.00-23.00 uur

Op andere tijden mag u met uw voertuig niet in het voetgangersgebied komen. Voor de overige plaatsen geldt dat uw activiteiten niet hinderlijk mogen zijn voor het overige verkeer. Uw auto midden op de weg zetten of op het trottoir (al is het maar met 1 of 2 wielen) is niet toegestaan.

Winkelopeningstijden en jaarkalender

Alle winkels mogen hun eigen openingstijden bepalen. Om te zorgen voor uniformiteit in openingstijden heeft de BIZ Binnenstad een advies afgegeven voor openingstijden. In dit advies zijn ook de openingstijden op feestdagen meegenomen. [Klik hier voor de openingstijden.](#)

BIZ nieuwsbrief

De BIZ Binnenstad Roermond geeft een tweewekelijkse digitale nieuwsbrief uit met daarin kort het belangrijkste nieuws voor de binnenstadondernemers. Wilt u deze nieuwsbrief ontvangen? Aanmelden kan door het digitale [aanmeldformulier](#) in te vullen.

Parkeervoordeelkaarten Roermond

Stichting BIZ Binnenstad Roermond presenteert: de parkeervoordeelkaart. Met de parkeervoordeelkaart kunt u als binnenstadondernemer uw klanten een extra voordeel aanbieden in de vorm van een uitrijkaart voor de gemeentelijke parkeergarages Kazerneplein en/of Stationspark. De parkeerkaart werkt als een na-steekkaart bij de betaalautomaat. Bezoek [deze pagina](#) voor meer informatie en het bestelformulier.

Melding openbare ruimte

Heeft u een melding over onderhoud van de openbare ruimte in de binnenstad van Roermond? Bijvoorbeeld beschadigingen aan de boombakken en bloemdecoratie, een gat in het wegdek, zwerfvuil, beschadigingen aan het straatmeubilair of verlichting die het niet doet. Geef dit direct online door bij de gemeente Roermond via www.roermond.nl/meldingen dan wordt uw melding het snelste opgepakt.

BuitenBeter app

Struikel je over een stoeptegel of is die lantaarnpaal nog steeds niet gerepareerd? Download de [BuitenBeter App](#) op je mobiele telefoon. Deze app helpt je om gemakkelijk problemen en verbeteringen bekend te maken bij de gemeente. Heel eenvoudig en snel maak je de melding aan, geef je de locatie weer en voeg je een foto toe ter verduidelijking.

Toeristische plattegrond Roermond

Er is een speciale plattegrond gemaakt om bezoekers wegwijs te maken in de binnenstad van Roermond. De bezoeker wordt in 5 talen welkom geheten en er worden 5 'must sees' van de stad uitgelicht. U kunt deze plattegronden met handige display gratis afhalen bij het VVV-kantoor (Markt 17, Roermond). De plattegrond is ook zeer geschikt om de gewenste bestemming aan te geven als bezoekers de weg vragen in Roermond.



Subsidies binnenstad Roermond

De gemeente Roermond heeft een plan opgesteld om de binnenstad te versterken en levendig te houden. Het plan 'Vitale Stad' maakt werk van een toekomstbestendige binnenstad, waarbij een mix van functies zorgt voor een aantrekkelijk verblijfs- en vestigingsklimaat. Een binnenstad om te ontmoeten, wonen, recreëren en beleven.

De gemeente Roermond heeft in samenwerking met de Provincie Limburg budget beschikbaar gesteld voor een aantal stimuleringsregelingen. Er zijn vijf verschillende subsidiemogelijkheden die zowel separaat als in combinatie met elkaar kunnen worden aangevraagd:

1. Gevelsubsidie
2. Subsidie voor transformatie van een commercieel pand
3. Stimulering duurzaam investeringen kernwinkelgebied
4. Stimulering verplaatsing winkel naar het kernwinkelgebied
5. Stimulering groene daken en gevels

In [deze folder](#) en op [deze website](#) staat informatie over de stimuleringsregelingen.

Retail Innovatie centrum (RIC)

In juni 2017 is het Retail Innovation Centre (RIC) in Roermond gestart. Dit kennis- en expertise centrum voor retail innovatie is een initiatief van de gemeente Roermond, MKB Limburg, Gilde opleidingen, Provincie Limburg en Keyport.

Het RIC is een doorgeefluik van informatie waar ondernemers terecht kunnen met de meest uiteenlopende vragen. Samen met ondernemers, overheid en onderwijs gaan ze op zoek naar oplossingen. Het RIC heeft als uitgangspunt om te prikkelen & stimuleren, om te makelen & schakelen. Ook worden er brainstormsessies, workshops en bijeenkomsten georganiseerd, waarbij de behoefte van de ondernemers de inhoud zal gaan bepalen.



Het RIC Roermond is van maandag t/m donderdag geopend van 9.00-16.00 uur en gelegen op de Kloosterwandstraat 1, 0475 – 635 032. Voor meer informatie bezoek de website www.riclimburg.nl.